

Wichtige Kundeninformation August 2021

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen,
sehr geehrte Geschäftspartner,

mit unserem Kundenbrief vom Mai 2021 (siehe Anlage) und vielen Gesprächen haben wir Sie über die äußerst angespannte Situation auf dem Markt für graphische Papiere informiert.

Leider verschärft sich diese Situation immer weiter. Neben den massiven Preiserhöhungen hat sich, nach Aussage der Papierindustrie, die Verfügbarkeit von Altpapier zur Herstellung graphischer Papiere weiter massiv reduziert. Dieser nicht beeinflussbare Umstand stellt auch uns vor weitere Herausforderungen.

Bislang ist es auch aufgrund unserer engen Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten gelungen, durch vorgezogene Papierbestellungen, Umplanungen, etc., die damit einhergehenden Beeinträchtigungen und Auswirkungen zu minimieren.

Nun erreicht die Situation weitere Dimensionen

So erreichen uns seit einigen Tagen Schreiben der Papierlieferanten, mit denen **Liefertermine nicht eingehalten** oder sogar **Aufträge kurzfristig storniert** werden. Lieferverspätungen und Lieferausfälle werden dabei mit den vorbeschriebenen Auswirkungen der Corona Pandemie (u.a. "**höhere Gewalt**", "**Force Majeure-Situation**") begründet.

Wir unternehmen alle uns möglichen Anstrengungen, um die notwendigen Papiermengen zu beschaffen und die mit der für uns nicht kontrollier- und beeinflussbaren eingeschränkten Verfügbarkeit der Papiermengen einhergehenden Beeinträchtigungen für Sie auf ein mögliches Mindestmaß zu reduzieren.

Gleichwohl kann es durch diese, sich beständig verschärfende Situation der nur eingeschränkten Verfügbarkeit von Papier kurzfristig zu Einschränkungen, Produktions- und Lieferausfällen kommen.

Wir werden Sie über die weitere Entwicklung und die Sie, bzw. die mit Ihnen bestehenden vertraglichen Beziehungen, gegebenenfalls konkret betreffenden Beeinträchtigungen, Verzögerungen oder gar Ausfälle selbstverständlich unterrichtet halten.

Wir sind uns darüber bewusst, dass diese Situation für Sie und uns eine große Herausforderung darstellt. Wir werden mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln daran arbeiten, diese Situation, soweit beeinflussbar und möglich, zu verbessern.

Für Ihre Verständnis und das fortwährende Vertrauen in unser Unternehmen danken wir Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

WKS Geschäftsleitung